



# Halt.

Klantverhaal

## Stichting Halt Dashboard 2.0 mét BI-rapporten



**Een nieuw IT-systeem met een nieuwe managementomgeving. Maar wat doen we met de oude BI-omgeving? Stichting Halt was toe aan een nieuw dashboard met operationele stuurinformatie. Een cruciaal instrument in het hart van de organisatie.**

Dashboard 2.0 van Halt draait op Qlik Sense (QS) met de extensie Mail & Deploy. Met QS is Halt klaar voor de toekomst en met Mail & Deploy beschikt het ook nog eens over een zeer uitgebreide rapportagetool ter inzage en verantwoording aan partners in de rechtsketen.

### Andere accenten

‘Vooral dat laatste is ‘de grootste winst van de hele operatie’, aldus Cris van Oers, teamleider ICT bij Halt. ‘Ons oude dashboard dateert van 2015 en is ook door HippoLine gebouwd. Het is in de loop der jaren wel wat geëvolueerd, maar we zaten op een brei aan cijfers waar eigenlijk niemand meer naar keek. Om maandrapportages te maken moesten collega’s van finance en control iedere maand handmatig grafieken en tabellen knippen en plakken, wat de nodige tijd kostte. Dat was de situatie waarin we waren beland. Daarom hebben we besloten de boel te vernieuwen. Aan het nieuwe dashboard zijn ook wat andere cijfertjes toegevoegd. Beleidsmatig geven we bijvoorbeeld meer gewicht aan ouderbetrokkenheid bij een excuusgesprek van jongeren die betrokken zijn bij een delict. We willen weten in hoeveel procent van de gesprekken ouders of verzorgers aanwezig waren. Halt doet bovendien steeds meer aan preventie. Onze mensen houden spreekuren op school, daar maken we afspraken over met gemeenten. Halt-interventie voor jongvolwassenen is ook een belangrijke taak. Al die zaken zien we terug in ons dashboard, en daarmee hebben we een grote verbeter slag gemaakt.’



## Huisstijl

‘Dat het dashboard is uitgebreid met de functionaliteiten van Mail & Deploy helpt ons echt vooruit. We hebben nu duidelijke, standaard maand- én weekrapportages. Daar heeft finance en control geen werk meer aan. Die rapporten worden vanuit het dashboard automatisch gegenereerd klaargezet in Pdf, Word en PowerPoint. We kunnen zelfs op dagbasis actuele cijfers bekijken en rapporten maken. We hebben plannen voor het opzetten van een vervolgrapportage, waarbij we automatisch gegenereerde rapporten direct kunnen mailen naar politie en OM. Die faciliteit moet nog worden ingericht met HippoLine.’



## Voordelen rapportagetool Mail & Deploy

- Biedt vrije keus om rapporten te genereren in Word, Excel, PowerPoint, Pdf, JPG of HTML.
- Is uniek afgestemd op de individuele ontvanger
- Maakt slim gebruik van de filters in Qlik Sense
- De juiste data en de juiste vormgeving
- Informatie uit meerdere apps binnen één rapport

## Projectleiding

‘We hadden tijd en budget om er echt wat moois van te maken’, zegt BI-specialist Marijn Boerman. Hij ontwikkelde het dashboard met de verschillende apps. Marijn trainde de managers. Hen is uitgelegd hoe ze data kunnen analyseren. Een aantal Halt-medewerkers kreeg een geavanceerde training. Ruth Martoredjo, BI en visualisatiespecialist, ontwierp de icoontjes voor de app en de rapporten in Mail & Deploy. De vormgeving sluit aan bij de huisstijl van Halt. De rapporten kennen een strakke vormgeving en tonen op een heldere manier de stand van zaken. Het management heeft hiermee een goed stuurinstrument in handen.



Cris van Oers over de samenwerking met HippoLine: ‘Daar ben ik heel positief over. Marijn is een slimme kerel en voelt ons goed aan. Hij heeft ook een stukje projectleiding gedaan. Marijn gaat doelgericht te werk, is flexibel en reageert snel. Je hebt echt het gevoel dat je goed geholpen wordt.’

Meer weten, meer zien of uw wensen bespreken met Marijn Boerman. Neem contact op met Edith Heslinga, zij zorgt dat u snel geholpen wordt.



Ambachtweg 23  
2841 MA  
Moordrecht  
T. 0182 820398  
[Edith@hippoline.nl](mailto:Edith@hippoline.nl)