



# HippoLine Insurance Platform (HIP)

Dashboards voor de verzekeringsbranche



**ANVA en HippoLine B.V. zijn trotse netwerkpartners. We stellen ons even voor. Wij zijn data- en business intelligence specialist met twaalf jaar ervaring in de verzekerings- en hypotheekmarkt. Met onze applicaties krijgt u snel zicht en grip op uw organisatie.**

Wij ontwikkelen in nauwe samenwerking met ANVA het **HippoLine Insurance Platform (HIP)**, een online omgeving voor ANVA-gebruikers. HIP biedt verschillende interactieve apps voor het verkrijgen van inzichten in de prestaties van uw portefeuille en assurantiebedrijf.

HIP is toegankelijk via het beveiligde domein ANVA Hub. Met HIP beschikt u snel, intuïtief en overal ter wereld over uw apps. Of dat nu op een laptop, tablet of smartphone is.

## Wat biedt HIP?

De apps op het platform zijn verdeeld over tien thema's, elk specifiek voor het verkrijgen van waardevolle inzichten in een deel van uw assurantiebedrijf. De tien thema's zijn: portefeuille, financieel, schade, resultaat, polis operationeel, commercieel operationeel, acceptatie operationeel, schade operationeel, concern totaal en beheer.





### 1. Portefeuille

Complete grip op uw assurantieportefeuille en de ontwikkeling daarvan. Hier vindt u antwoord op ondermeer de volgende vragen:

- Welke klanten hebben wel een opstal- maar geen inboedelverzekering?
- Wat is het aandeel van bepaalde maatschappijen (of pooldeelnemers) in de provisie van een bepaalde branche?

### 2. Financieel

Helder, dagactueel beeld op alle financiële processen: van premie-incasso tot schadeverhaal:

- Eenvoudig relaties, producenten, agenten, maatschappijen beoordelen naar premie- of provisie-ontwikkeling
- Hoe ontwikkelt zich het betaalgedrag van uw relaties?

### 3. Schade

Apps voor het sturen op schades en de afhandeling ervan:

- Welke schadesoorten en dekkingen leveren veel schades op?
- Hoe ontwikkelen die zich als we calamiteiten buiten beschouwing laten?
- Welke relaties zouden baat hebben bij meer preventiemaatregelen?

### 4. Resultaat

Voor het verklaren van oorzaken en ontwikkeling van het schaderesultaat en het actief sturen op verbetering ervan vindt u in dit thema apps rondom het schaderesultaat:

- Hoe ontwikkelt het CRvP zich binnengehaalde relaties, collectiviteiten, maatschappijen of andere delen van de portefeuille?
- Hoe ontwikkelt zich het schaderesultaat als we afscheid nemen van de volgende *bad brothers*?



### 5. Polis operationeel, acceptatie operationeel, schade operationeel

Het efficiënt sturen op de prestaties van de verschillende afdelingen wordt makkelijker gemaakt met deze apps:

- Wat is de werkvoorraad, waar bestaat die uit en hoe ontwikkelt die zich?
- Zijn de doorlooptijden van verschillende werkzaamheden binnen onze doelstellingen?

### 6. Commercieel

Voor het identificeren van kansen in de portefeuille en het datagedreven beslissingen nemen over bepaalde acties:

- Hebben de producenten hun top-100 relaties gesproken in de afgelopen periode?
- Wat is het bereik en effect van uw acties?
- Waar liggen de groeikansen binnen én buiten uw portefeuille?

### 7. Concern totaal

Een helicopterview over het reilen en zeilen van de gehele organisatie. Verplichte kost voor bestuurders om de ochtend mee te starten:

- Zijn werkvoorraden en doorlooptijden overal binnen de gestelde normen?
- Hoe ontwikkelen zich portefeuille, omzet, resultaat en acties?



## 8. Beheer

Maakt de inrichting van de ANVA Backoffice overzichtelijk en identificeert snel afwijkingen:

- Inzicht in formulier- en scherminrichting in ANVA
- Welke clausules en voorwaarden worden niet meer gebruikt?
- Zijn de gebruikte clausuleteksten nog actueel?
- Overzicht van gebruikerstoegang binnen ANVA in één overzichtelijke applicatie

### Op welke vragen geeft HIP antwoord?

‘Op nagenoeg alle’, aldus Ronald van der Does, BI-specialist verzekeringen. ‘Alle vragen die je over je klanten, activiteiten, bereik, portefeuille en bedrijfsvoering wilt stellen.’

### Wat is de meerwaarde?

Aan de applicaties op HIP kunnen externe databronnen worden gekoppeld, zoals bijvoorbeeld de financiële administratie (Twinfield, Afas, Multivers, Exact e.a.).

Alle applicaties bieden bovendien de mogelijkheid om zelf een rapport samen te stellen, te filteren en te exporteren naar Excel, .pdf of als afbeelding.

Keuze voor velden voor rapport

Met een druk op de knop export naar Excel

Veel kengetallen naar keus

Rapport wordt automatisch samengesteld

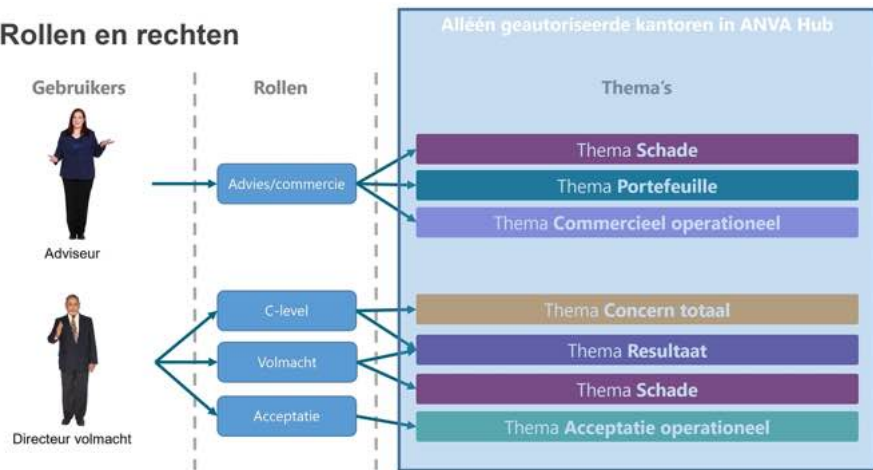
Maatschappijnaam	Agentnaam	Jaarpremie	Jaarprovisie	Relaties	Volmachtbedking	Polissen
Totaal		€ 17.239.215	€ 1.722.392	8.985	€ 442.839	33.927
Maatschappij naam 1	Agentnaam 1				€ 0	114
Maatschappij naam 1	Agentnaam 14				€ 0	7
Maatschappij naam 1	Agentnaam 17				€ 0	63
Maatschappij naam 2	Agentnaam 7				€ 0	4
Maatschappij naam 2	Agentnaam 19				€ 0	6
Maatschappij naam 3	Agentnaam 21				€ 0	231
Maatschappij naam 3	Agentnaam 2				€ 0	38
Maatschappij naam 4	Agentnaam 3				€ 0	2.276
Maatschappij naam 4	Agentnaam 4				€ 13.700	117
Maatschappij naam 5	Agentnaam 5				€ 0	4
Maatschappij naam 6	Agentnaam 6				€ 14	49
Maatschappij naam 6	Agentnaam 1				€ 0	1
Maatschappij naam 7	Agentnaam 7				€ 0	3
Maatschappij naam 7	Agentnaam 8				€ 1.052	32
Maatschappij naam 7	Agentnaam 9				€ 140	1
Maatschappij naam 8	Agentnaam 10				€ 3.292	27
Maatschappij naam 8	Agentnaam 11				€ 0	17
Maatschappij naam 8	Agentnaam 12				€ 0	2
Maatschappij naam 8	Agentnaam 13				€ 0	9

### Is het platform veilig?

HIP is gebouwd op software van marktleider Qlik, dat wereldwijd wordt vertrouwd door meer dan 50.000 bedrijven, waaronder Lloyds. Het platform voldoet aan de hoogste veiligheidsstandaarden, die periodiek extern worden geaudit.

Op HIP kunnen de rechten en rollen worden beheerd. U bepaalt zelf wie over welke informatie kan beschikken.

## Rollen en rechten



### Hoe krijgt u toegang?

Heel eenvoudig: u hebt geen installatie en geen server nodig. Vanaf het moment dat u HIP gebruikt gebeurt het volgende:

- Wij zorgen dat elke nacht de ANVA-data wordt verwerkt
- ANVA slaat de data op in hun Cloud-omgeving in een database met alleen jullie eigen gegevens
- De applicaties zijn dagelijks geautomatiseerd bijgewerkt

### Wat betekent dit voor u en uw organisatie?

Voor € 375 per maand heeft uw organisatie toegang tot HIP, met alle thema's, applicaties en functionaliteiten. U betaalt geen aansluitkosten. Maatwerk kan desgewenst worden toegevoegd. De eerste vijf gebruikers zijn inclusief. Het aantal deelnemers uitbreiden kost € 75 p.p.p.m - Wij hanteren staffelkorting.

Ook advieskantoren kunnen HIP gebruiken; voor de kleinere kantoren hebben we aan aangepast aanbod van € 150 per maand.

### Enthousiast geworden?

Dan gaan we graag het gesprek met u aan over de mogelijkheden die HIP uw organisatie kan bieden. Edith Heslinga neemt u mee op reis door HIP. Met haar kunt u uw wensen bespreken.



Ambachtweg 23  
2841 MA  
Moordrecht  
T. 0182 820398  
[hip@hippoline.nl](mailto:hip@hippoline.nl)