

**SPECIAAL AVONDPROGRAMMA:**  
 Uitreiking Gouden Spreekbuis  
 door Blauw Research  
 +  
 Gastlezing Bas Mouton,  
 Speechcoach van Mark Rutte

HET **15<sup>e</sup>** NATIONAAL

# HYPOTHEKENCONGRES

5 & 6 OKTOBER 2010 | STEIGENBERGER KURHAUS HOTEL | SCHEVENINGEN

Al 15 jaar dé ontmoetingsplek voor hypotheekdeskundigen

**HYPOTHEEK IN 1 UUR!**  
 Hypotheekproces efficiënter en goedkoper:  
 in één uur van klant tot uitbetaling

## MET RUIM AANDACHT VOOR DE ACTUALITEIT!

- Wordt er getornd aan de hypotheekrenteaf trek?
- Ontwikkelingen hypotheek- en huizenmarkt
- Ontwikkelingen in de distributieketen
- Beperking hypothecaire kredietverlening & toezichtsplannen AFM
- Nieuwe eisen aan de advisering

## HYPOTHEEKVERSTREKKING: DE KETEN VAN A TOT Z

Tijdens het congres hoort u hoe we de keten zo inrichten dat we in één uur voldoen aan de wensen van de klant. We verdelen de keten in drie clusters en bedenken samen het ultieme hypotheek product van de toekomst!

- Van Advies tot en met Aanvraag
- Acceptatie
- Beheer en Onderhoud

## MEER DAN 25 TOPSPREKERS:



**Klaas Knot**  
 Directeur Financiële  
 Markten Ministerie  
 van Financiën



**Piet van Schijndel**  
 Lid Raad van Bestuur  
 Rabobank Nederland



**Maarten Gelderman**  
 Hoofd Afdeling  
 Macroprudentiële  
 Analyse DNB



**Jan van Baars**  
 CEO ABN AMRO  
 Hypotheken Groep



**Dennis Vink**  
 Chairman Nyenrode  
 Center of Finance

# HET 15<sup>e</sup> NATIONAAL HYPOTHEKENCONGRES

## Maatregelen lijken onvermijdelijk: Wat wordt de toekomst van de Nederlandse hypotheekbranche?

Geachte collega,

Met trots presenteren wij Het Nationaal Hypothekencongres 2010: al **15 jaar** dé ontmoetingsplek voor hypotheekdeskundigen! Na 14 succesvolle edities kunt u dit jaar weer rekenen op:

- Alle beslissers uit de sector bijeen
- Overzicht van de nieuwste ontwikkelingen
- Prikkelende actuele discussies en kritische vragen

## Overheidsbezuinigingen en nieuwe richtlijnen vanuit AFM leggen grote druk op de hypotheekmarkt

De formatie van een nieuw kabinet heeft grote consequenties voor de hypotheekbranche. Tijdens het hypothekencongres hoort u wat u te wachten staat! U krijgt antwoord op vragen als:

- Wat is de toekomst van het toezicht en de veranderende wet- en regelgeving?
- Wordt er getornd aan de hypotheekrenteaftrek?
- Komen er nieuwe richtlijnen voor het beloningsmodel?

## De Hypotheekketen op de schop! Hoe maken we het proces efficiënter en goedkoper?

Wat is er nodig om het proces hypotheekverstrekking in één uur te voltooien? Tijdens Het 15e Nationaal Hypothekencongres creëren we samen het ultieme hypotheekproduct van de toekomst! We splitsen de keten op in drie clusters en bepalen voor ieder onderdeel waar u de winst kunt behalen!

## Alle belangrijkste spelers uit de hypotheekmarkt bijeen!

Met vele topsprekers en 200 bezoekers uit de hypotheekbranche is het Nationaal Hypothekencongres een unieke gelegenheid waar u niet mag ontbreken. Er is volop ruimte om uw vakgenoten te ontmoeten tijdens de pauzes, borrels en het uitgebreide avondprogramma.

Kortom, een dag voor nieuwe contacten, nieuwe kennis en nieuwe inspiratie voor de toekomst! Zorg dat u het congres niet mist en schrijf u vandaag nog in!

Met vriendelijke groet,

**Wouter Hannen**  
Conference Manager  
15<sup>e</sup> Nationaal Hypothekencongres

# DAG 1 | 5 OKTOBER 2010

## HYPOTHEEK ACTUALITEITEN

- 09.30 Ontvangst en registratie met koffie en thee
- 10.00 **Opening door uw voorzitter**  
**Wouke van Scherrenburg**,  
Journaliste en voormalig NOS Verslaggeefster
- 10.30 **Ontwikkelingen Nederlandse hypotheek- en woningmarkt**
- Trends in de distributieketen
  - Presentatie onderzoeksresultaten gehouden onder intermediairs, keten en aanbieders.
- Matthijs Mons**,  
Partner IG&H Consulting & Interim
- 11.00 **Hypotheekrenteaftrek**
- Hoe gaat het nieuwe kabinet de tekorten wegwerken?
  - Wordt er getornd aan de hypotheekrenteaftrek?
- Anne Mulder**,  
Tweede Kamerlid VVD
- 11.30 Pauze
- 12.00 **Toekomst van het Toezicht**
- Ontwikkelingen in de regelgeving
  - Ontwikkelingen in het toezicht
  - Consequenties daarvan op de markt
  - Lonkend perspectief voor de toekomst, is er een win-win te creëren?
- Jaap Lammers**,  
Directeur Rabobank Nederland
- 12.30 **Provisie- en kostentransparantie: evaluatie BGFO 2**
- Laatste ontwikkelingen
  - Waar staan we nu op het gebied van beloningen?
  - Visie op CAR
- Klaas Knot**,  
Directeur Financiële Markten Ministerie van Financiën
- 13.00 Afsluiting door uw voorzitter met aansluitend lunch

*Schrijf in voor 31 augustus en ontvang € 200,- korting. Komt u met meer dan twee collega's? Dan kunt u rekenen op extra korting! Bel Nancy Kager, 040 - 2 972 774*

DAGVOORZITTERS, DISCUSSIE-LEIDERS EN ADVIESRAAD	HYPOTHEEKEXPERTS EN BRANCHE-SPECIALISTEN	POLITIEK, WETGEVER, TOEZICHTOUDER EN CONSUMENTENKOEPELS	HYPOTHEEKAANBIEDERS, SERVICEPROVIDERS EN ADVISEURS
 <b>Wouke van Scherrenburg</b> , Journaliste en voormalig NOS verslaggeefster	 <b>Matthijs Mons</b> , Partner IG&H	 <b>Klaas Knot</b> , Directeur Financiële Markten Ministerie van Financiën	 <b>Jaap Lammers</b> , Directeur Toezicht Rabobank Nederland
 <b>Erwin van der Wal</b> , Directeur Hypotheken en Bancair REAAL	 <b>Mirjam van Kooten</b> , Directeur Hippoline	 <b>Maarten Gelderman</b> , Hoofd Afdeling Macro-prudentiele Analyse DNB	 <b>Ronald Maas</b> , Senior Business Manager ABN AMRO
 <b>Martin Koot</b> , Partner Koot en van Basten	 <b>Dennis Vink</b> , Chairman Nyenrode Center of Finance	 <b>Carel van Vredenburg</b> , Beleidsadviseur Financien Consumentenbond	 <b>Jan Lindeboom</b> , Commercieel Directeur Meetingpoint
 <b>Bas van Twillert</b> , Adjunct Directeur Verkoop ASR Verzekeringen	 <b>Frans Hiddema</b> , Algemeen Directeur Oogziekenhuis Rotterdam	 <b>Peter van den Bosch</b> , Algemeen Directeur Stichting Bureau Krediet Registratie	 <b>Piet van Schijndel</b> , Lid Raad van Bestuur Rabobank Nederland
 <b>Paul van der Meijs</b> , Directeur Florius	 <b>Bas Mouton</b> , Directeur Speech Republic	 <b>Anne Mulder</b> , Tweede Kamerlid VVD	 <b>Tim Schoonbergen</b> , Algemeen Directeur DAK Intermediaircollectief
 <b>Peter Paul Wekking</b> , Directeur Hypotheken ING			 <b>Jan van Baars</b> , CEO ABN AMRO Hypotheken Groep
			 <b>Michiel Meijer</b> , Manager Products ABN AMRO Hypotheken Groep
			 <b>John Smulders</b> , Directeur Obvion
			 <b>Ryszard Kruszel</b> , Directeur Business & Markets Stater
			 <b>Michiel van Loef</b> , Partner Davinci Groep
			 <b>Bruno Oudega</b> , Directeur Operations ABN AMRO Hypotheken Groep
			 <b>Leslie Hogeveen</b> , Manager Marketing De Hypotheker

# DAG 2 | 6 OKTOBER 2010

## KETENINTEGRATIE DEEL 1: van Advies tot en met Aanvraag

- Hoe vertalen we klantinformatie vanuit het adviesgesprek naar een adequate aanvraag?
- Welke vereisten stelt een aanvraagproces aan de output van het advies?
- Wat is de worsteling van carriers en wat kunnen zij bijdragen aan verandering van het proces?

- 14.00 Introductie door uw dagvoorzitters  
**Erwin van der Wal**,  
Directeur Hypotheken & Bancair REAAL  
**Martin Koot**,  
Partner Koot en van Basten
- 14.15 **Branchoverstijgende case: procesversnelling**  
■ Hoe processen te versnellen en dubbele activiteiten te voorkomen  
**Frans Hiddema**,  
Algemeen Directeur Oogziekenhuis Rotterdam
- 14.45 **Kennis Gebaseerd Hypotheekadvies**  
■ Helder en volledig Hypotheekadvies  
**Ronald Maas**,  
Senior Business Manager ABN Amro
- 15.15 **HDN versus Meetingpoint: smeerolie of zand in de machine?**  
■ Wat is de huidige stand van zaken?  
■ Wat hebben ze nodig om de olie van de branche te vormen?  
**Jan Lindeboom**,  
Commercieel Directeur Meetingpoint  
**Robin Baks**,  
Vice-Voorzitter HDN
- 16.00 Pauze
- 16.30 **Hypothek in één uur: wat vindt de consument ervan?**  
■ Feedback uit de achterban  
■ Wat heeft de consument hieraan?  
■ Waar liggen de begrenzingen?  
**Carel van Vredenburg**,  
Beleidsadviseur Financiën Consumentenbond
- 17.00 **Debat: van advies tot en met aanvraag**  
Alle voorgaande sprekers gaan met elkaar in discussie en zetten een eerste stap richting het hypotheekproduct van de toekomst.
- 17.30 Afsluiting dagvoorzitters en bekendmaking genomineerden Gouden Spreekbuis door afgevaardigde Blauw Research

## AVONDPROGRAMMA

- 18.00 **Informeel diner**
- 19.00 **Hoe vertel ik mijn collega's dat we de hypotheekketen moeten herzien?**  
U heeft vandaag waardevolle inzichten opgedaan en u popelt om uw eigen organisatie te veranderen. Hoe inspireert u uw collega's zodat ze met u mee gaan? In dit onderhoudende half uur, leert u wat Amerikanen wel begrijpen over communicatie en Nederlanders niet.  
**Bas Mouton**,  
Directeur Speech Republic  
Bas Mouton helpt de top van het Nederlandse bedrijfsleven en politiek om inspirerender te spreken. Hij is o.a. de speechcoach van Mark Rutte. Speech Republic haalt zijn inspiratie van de beste speechcoaches in Amerika.
- 19.30 Interview genomineerden en uitreiking Gouden Spreekbuis
- 20.30 Uitstapje naar Crazy Piano's



## KETENINTEGRATIE DEEL 2: Acceptatie

- Welke stappen zijn overbodig?
- Hoe voorkomen we dubbele activiteiten?
- Wat kan worden versneld?
- Zijn papieren te vervangen door data?

- 09.00 Ontvangst en registratie met koffie en thee
- 09.15 **Opening door uw dagvoorzitters**  
**Erwin van der Wal**,  
Directeur Hypotheken & Bancair REAAL  
**Martin Koot**,  
Partner Koot en van Basten
- 09.30 **Key-note openingslezing actualiteiten: Ontwikkelingen Nederlandse hypotheek- en woningmarkt**  
■ Effecten economie op de hypotheekmarkt  
■ Effecten economie op de huizenmarkt  
**Piet van Schijndel**,  
Lid Raad van Bestuur Rabobank Nederland
- 10.00 **De serviceprovider: noodzakelijk kwaad of business accelerator?**  
■ Welk business model voegt waarde toe?  
■ Welke transformatie is daartoe noodzakelijk?  
■ Waar is het eindig?  
**Tim Schoonbergen**,  
Algemeen Directeur DAK
- 10.30 **Funding actualiteiten**  
■ Funding van hypotheekverstrekkers  
■ Ontwikkelingen en initiatieven op de securitisatiemarkt.  
**Dennis Vink**,  
Chairman Nyenrode Center of Finance
- 11.00 **Hypotheekproducten van de toekomst**  
**Jan van Baars**,  
CEO ABN AMRO Hypotheken Groep  
**Michiel Meijer**,  
Manager Products ABN AMRO Hypotheken Groep
- 11.30 **Creditscoring vanuit macroprudentieel perspectief**  
■ Hoe staan we ervoor?  
■ Wat zijn de belangrijkste uitdagingen?  
■ Leidt creditscoring tot systeembrede risico's?  
**Maarten Gelderman**,  
Hoofd Afdeling Macroprudentiele Analyse DNB
- 12.00 Lunch
- 13.00 **Innovatie op digitale acceptatie**  
■ Raadpleeg alle relevante data in één oogopslag  
■ Versnellen doorlooptijd van hypotheek  
**Michiel van Loef**,  
Partner Davinci Groep
- 13.30 **Het effectief ontsluiten van bestaande gegevensbronnen**  
■ Welke info is aanwezig?  
■ Wanneer is de info beschikbaar?  
■ Is het noodzakelijk om aan te sluiten op elkaar?  
**Peter van den Bosch**,  
Directeur BKR  
**Mirjam van Kooten**,  
Directeur Hippoline
- 14.00 **Debat: van aanvraag naar acceptatie**  
Alle voorgaande sprekers gaan met elkaar in discussie en zetten een nieuwe stap richting het hypotheekproduct van de toekomst.
- 14.30 Pauze

## KETENINTEGRATIE DEEL 3: Beheer en Onderhoud

- Hoe innoveer je beheer naar een kostenefficiënt geheel?
- Hoe vul je doorlopende zorgplicht in?
- Hoe vervaecht je de keten om de consument weliswaar effectief maar ook efficiënt te blijven dienen?

- 15.00 **Beperkingen en mogelijkheden in samenwerking met de intermediair**  
■ De rol van de bank versus de rol van de intermediair  
■ Hoe borg je een voor de klant sluitend zorgplicht proces?  
**John Smulders**,  
Algemeen Directeur Obvion
- 15.30 **Het effectief en efficiënt servicen van de klant: zorgplicht, beheer en onderhoud**  
■ Stater/AAHG geeft in een half uur haar visie  
**Ryszard Kruszel**,  
Directeur Business & Markets Stater  
**Bruno Oudega**,  
Directeur Operations ABN AMRO Hypotheken Groep
- 16.00 **Forum: en nu de consument nog!**  
■ Forumdiscussie gericht op het effectief en efficiënt servicen van de klant  
**Leslie Hogeveen**,  
Manager Marketing De Hypotheker e.a.
- 16.30 **Slotdebat: van acceptatie naar beheer en onderhoud**  
Alle voorgaande sprekers gaan met elkaar in discussie en zetten de laatste stap richting het hypotheekproduct van de toekomst.
- 17.00 Afsluiting en conclusie door uw dagvoorzitters met aansluitend netwerkborel

## IMPRESSIE



## WIE ONTMOET U?

- Algemeen Directeuren
- Commercieel Directeuren
- Marketing Directeuren
- Financieel Directeuren
- Regio Directeuren
- Afdelingshoofden
- Product managers
- Marketing Managers
- Sales Managers
- Managers Hypotheken

### Werkzaam bij:

- Hypotheekverstrekkers
- Hypotheekadvieskantoren
- Banken
- Verzekeraars
- Serviceproviders
- Intermediairs

## Hypotheek Plaza:

hét ontmoetingspunt voor alle belangrijke spelers in de hypotheekbranche

### Word partner van het 15<sup>e</sup> Nationaal Hypothekencongres

#### Congrespartnership: een optimale investering van uw marketingbudget!

In deze lastige economische omstandigheden investeert u iedere marketingeuro zo zorgvuldig mogelijk. Terecht: u moet meer dan ooit uw uitgaven onderbouwen met een verwacht rendement.

Investeren in congres partnership biedt u de volgende voordelen:

- Rechtstreeks contact met vele potentiële klanten
- Awareness creëren van uw product- of dienst aanbod middels groots opgezette landelijke en gerichte marketingcampagne
- Mogelijkheid om potentiële klanten te overtuigen van uw expertise

Voor elk budget en voor elke marketingdoelstelling is een passende invulling mogelijk. Wij adviseren u graag over onze diverse partnernmogelijkheden.

#### Voor meer informatie:

Adil Marra, Manager Sponsoring & Exhibitions  
Tel: 040 - 2 978 632 | Email: a.marra@euroforum.nl

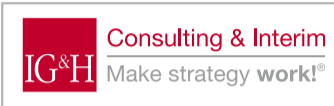
#### SUB-SPONSORS:



#### EXPOSANT:



#### NETWERKPARTNER:



#### MEDIAPARTNERS:



## ZO SCHRIJFT U ZICH IN:

1. Via internet: [www.hypotheekcongres.nl](http://www.hypotheekcongres.nl)
2. Via e-mail: [inschrijving@euroforum.nl](mailto:inschrijving@euroforum.nl)
3. Opsturen in een open, ongefrankeerde envelop, naar: EUROFORUM klantenservice, antwoordnummer 27, 5600 VB Eindhoven
4. Telefonisch: 040 - 2 974 977
5. Faxen: 040 - 2 974 984

Bij aanmelding via telefoon of internet graag het foldernummer (zie bovenaan het inschrijfformulier) vermelden!

Uw inschrijfbewijs sturen we u zo snel mogelijk toe. Als uw e-mailadres bij ons bekend is, ontvangt u de bevestiging van uw deelname binnen een werkdag via e-mail. Circa twee weken voor aanvang van het Jaarcongres sturen wij u een herinneringsmail en een routebeschrijving.

## DATA EN PLAATS

5 en 6 oktober 2010

Steigenberger Kurhaus Hotel  
Gevers Deynootplein 30,  
2508 GR Den Haag, Nederland  
Tel. 070 - 4 162 636

## INLICHTINGEN

Klantenservice: 040 - 2 974 977

### Persoonlijk Congresadvies

Nancy Kager  
Tel. 040 - 2 972 774 | [n.kager@euroforum.nl](mailto:n.kager@euroforum.nl)

### Verantwoordelijk voor het programma

Wouter Hannen, Conference Manager Finance  
Barbara Canters, Senior Project Coördinator Finance  
Yvonne Nijkamp, Marketeer  
Adil Marra, Manager Sponsoring & Exhibitions

## ADVIESRAAD

Dit jaarcongres wordt inhoudelijk ondersteund door het Comité van Aanbeveling. Het Comité denkt mee over de invulling van het programma, de sprekerskeuze en ziet toe op de kwaliteit hiervan. Graag stellen wij aan u voor:



**Erwin van der Wal**  
Directeur Hypotheken  
& Bancair REAAL



**Bas van Twillert**  
Adjunct directeur Verkoop  
Fortis ASR



**Peter-Paul Wekking**  
Directeur  
Hypotheek ING



**Paul van der Meijs**  
Directeur Florius



**Martin Koot**  
Partner Koot en  
van Basten

## INSCHRIJFFORMULIER

- Ja**, ik schrijf me in/wij schrijven ons in voor **Het 15<sup>e</sup> Nationaal Hypothekencongres** op 5 & 6 oktober 2010  
Steigenberger Kurhaus Hotel Den Haag (ef-64053/M100/M200)
- Ja**, ik neem naast Het 15<sup>e</sup> Nationaal Hypothekencongres, deel aan het netwerkdiner op 5 oktober
- Nee, ik kom niet, maar houd mij op de hoogte van uw activiteiten
- Stuur mij meer informatie over profileringsmogelijkheden

**1. Naam+voorletters:**  M  V  
Voornaam: \_\_\_\_\_ Geboortedatum: / / \_\_\_\_\_  
Telefoon: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
Mobiel: \_\_\_\_\_  
E-mailadres: \_\_\_\_\_  
Afdeling/kamernummer: \_\_\_\_\_  
Functie: \_\_\_\_\_  
Vakgebied: \_\_\_\_\_  
Naam secretaresse: \_\_\_\_\_

Ik wil op de hoogte gehouden worden van bijeenkomsten op mijn vakgebied: via e-mail:  ja  nee via fax:  ja  nee

**2. Naam+voorletters:**  M  V  
Voornaam: \_\_\_\_\_ Geboortedatum: / / \_\_\_\_\_  
Telefoon: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
Mobiel: \_\_\_\_\_  
E-mailadres: \_\_\_\_\_  
Afdeling/kamernummer: \_\_\_\_\_  
Functie: \_\_\_\_\_  
Vakgebied: \_\_\_\_\_  
Naam secretaresse: \_\_\_\_\_

Ik wil op de hoogte gehouden worden van bijeenkomsten op mijn vakgebied: via e-mail:  ja  nee via fax:  ja  nee

**Naam organisatie:** \_\_\_\_\_  
Branche: \_\_\_\_\_  
Postadres: \_\_\_\_\_  
Postcode/plaats: \_\_\_\_\_  
Telefoon: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
Aantal werknemers in onze vestiging: \_\_\_\_\_  
Factuuradres: \_\_\_\_\_  
Ons intern ordernummer: \_\_\_\_\_

Inschrijving geautoriseerd door:  
dhr/mevr \_\_\_\_\_ functie: \_\_\_\_\_

**Bent u helaas verhinderd?**  
 Ja, ik bestel de syllabus van het:  
15<sup>e</sup> Nationaal Hypothekencongres (ef-64053/M700)  
De kosten ad € 299,- voldoe ik na ontvangst van de factuur.

*Schrijf in voor 31 augustus  
en ontvang € 200,- korting.  
Komt u met meer dan twee collega's?  
Dan kunt u rekenen op extra  
korting! Bel Nancy Kager,  
040 - 2 972 774*

## Waarom u dit congres niet mag missen. Onze deelnemers vertellen het u:

*"Heel goed, alles in juiste volgorde en samenhang geraakt, goede sprekers, goede voorzitters, goed interactief."*

*"Uitstekend inhoudelijk congres."*

*"Aardig om te horen wat er speelt in de markt en welke oplossingen gekozen worden."*

### Kosten

De kosten van dit Jaarcongres bedragen € 1.899,- (excl. btw) per persoon. Dit bedrag is inclusief koffie, thee, aperitief, lunches en diner op dag 1. Daarnaast ontvangt u een waardevolle syllabus die u als naslagwerk kunt gebruiken.

Uw investering	
Bij inschrijving vóór 31 augustus	€ 1.699,-
Bij inschrijving na 31 augustus	€ 1.899,-
U bespaart	€ 200,-

### Verhinderd

Indien u verhinderd bent kan uw collega - in het bezit van uw toegangsbewijs - u zonder bijkomende kosten vervangen. Wilt u annuleren? Dat kan uitsluitend schriftelijk tot een maand voor datum. Wij berekenen u dan € 175,- administratiekosten (excl. btw). Daarna berekenen wij het volledige bedrag.

### Wilt u overnachten?

Indien u wenst te overnachten kunt u contact opnemen met de locatie op telefoonnummer 070 - 4 162 636.

### Mailing en adressering

Graag houden wij u op de hoogte van voor u interessante aanbiedingen van onze producten en diensten. U bent daartoe opgenomen in ons adressenbestand of in een bestand dat wij van derden betrekken. Daarnaast kunnen wij uw (NAW-) gegevens ter beschikking stellen aan derden. Hierbij houden wij zoveel mogelijk rekening met uw persoonlijke voorkeuren. Mochten uw gegevens niet correct zijn of wenst u dat uw gegevens niet gebruikt worden voor deze doeleinden, dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice, tel. 040 - 2 974 977.

### Over Euroforum

Euroforum is marktleider op het gebied van congressen, cursussen en trainingen voor professionals en managers bij bedrijven, overheden en non-profit organisaties. Euroforum maakt deel uit van Informa, een wereldwijd congres- en uitgeefconcern genoteerd aan de beurs in Londen. Meer informatie op: [www.euroforum.nl](http://www.euroforum.nl).

De kosten ad € 1.899,-/€ 1.699,- (excl. btw) per persoon voldoe ik / voldoen wij na ontvangst van de factuur.

Op alle verbintenissen met ons zijn onze algemene voorwaarden van toepassing zoals gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven. Toezending kosteloos op uw verzoek.